**COMPETÊNCIAS TECNOLÓGICAS**

**ADAPTABILIDADE**

A adaptabilidade, no contexto do trabalho, é a característica da pessoa que apresenta uma capacidade elevada de moldar-se de acordo com as situações enfrentadas, sabendo escolher a forma correta de agir, falar e tomar decisões de acordo com as particularidades do contexto vivenciado.

**TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

Fenômeno cada vez mais comum de organizações se reinventarem nos seus processos e gestão. Mais do que apenas digitalizar processos, busca-se uma cultura digital, um novo jeito de operar, tornando-se mais ágil, tecnológico e eficiente.

**CONECTIVIDADE**

No aspecto humano, refere-se à capacidade de conectar-se a diferentes dispositivos, canais, plataformas, tecnologias, e utilizá-los de maneira benéfica para obter maior eficiência e qualidade nas ações, sejam essas profissionais ou pessoais.

**COOPERAÇÃO**

Comportamento que permeia um grupo e permite que objetivos coletivos sejam atingidos por meio da combinação de esforços individuais e colaborativos. No mundo digital, essa cooperação ocorre cada vez mais em formatos inovadores, como em redes sociais, grupos de conversa e cooperação online, tornando-se um recurso estratégico para pessoas e organizações.

**ATENDIMENTO**

Refere-se à capacidade de estabelecer vínculos, relações e atender necessidades e desejos de públicos e clientes. É um aspecto fundamental de diversos ciclos em uma empresa, incluindo a venda, relacionamento e fidelização. No mundo digital, o atendimento ganha contornos especiais que incluem as redes sociais, conversas online e outros formatos inovadores.

**INOVAÇÃO**

É considerada uma das principais necessidades da atualidade para organizações e pessoas. É a cultura e método de gestão que busca continuamente novos caminhos, soluções e possibilidades.

Leandro Karnal